

La prévention et la gestion des déchets ménagers



Dans le cadre de l'élaboration du Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés et du Plan d'Économie Circulaire, Vienne Condrieu Agglomération souhaite associer la population.

Cette concertation grand public démarre le 15 juin 2022 et s'achèvera à l'été 2023, elle alimentera les plans d'actions de l'Agglo en cours de définition et se clôturera par la concertation réglementaire.

Ce premier questionnaire a pour objectif d'élaborer un diagnostic du service actuel, de mesurer les connaissances et besoin d'information de la population, de connaître son niveau de satisfaction du service rendu et d'identifier les besoins et comportements de chacun sur la question des déchets du quotidien.

Vienne
Condrieu
Agglomération

[Seules les personnes habitant l'une des 30 communes de Vienne Condrieu Agglomération sont invitées à répondre à ce questionnaire.]

1. Dans quelle commune du territoire habitez-vous ?

I. LE SERVICE DE GESTION ET PRÉVENTION DES DÉCHETS MÉNAGERS

2. D'après vous, quels sont les déchets gérés par Vienne Condrieu Agglomération ? (Plusieurs réponses possibles)

- Les déchets des ménages
- Les déchets de certains artisans, commerçants, administrations... (déchets assimilés)
- Les déchets industriels
- Les déchets hospitaliers
- Autres (à préciser) :

3. D'après vous, quelles sont les services fournis par l'Agglo relatifs à la gestion des déchets ? (Plusieurs réponses possibles)

- Fournitures des contenants de collecte (bacs, silos d'apport volontaire)
- Collecte des ordures ménagères
- Collecte des recyclables (emballages, verre, papiers, textiles)
- Gestion des déchèteries
- Transfert, valorisation et traitement des déchets
- Actions de prévention/réduction des déchets (fourniture de composteurs, stop-pub...)
- Propreté et nettoyage de l'espace public dont enlèvement des dépôts sauvages

4. Globalement, êtes-vous satisfait(e) du service fourni par l'Agglo ?

- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Neutre
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait

5. Selon vous, quels sont les points qui pourraient être améliorés ?

.....
.....
.....
.....

● La collecte des ordures ménagères

6. Où déposez-vous vos sacs poubelle d'ordures ménagères ?

- En bac individuel
- En bac collectif (immeuble ou point de regroupement)
- En conteneur enterré

7. À quelle fréquence sortez-vous votre bac d'ordures ménagères ? [Seulement si réponse « bac individuel » à la question 6]

- Plusieurs fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 1 fois toutes les 2 semaines
- 1 fois par mois
- Moins d'1 fois par mois
- Je ne sais pas

8. En règle générale, attendez-vous que votre bac ordures ménagères soit rempli pour le présenter à la collecte ?

[Seulement si réponse « bac individuel » à la question 6]

- Oui toujours
- Oui parfois
- Non
- Je ne sais pas

9. À quelle fréquence apportez-vous vos ordures ménagères au conteneur enterré ou au bac collectif ? [Seulement si réponse « bac collectif » ou « conteneur enterré » à la questions 6]

- Tous les jours
- Plusieurs fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 1 fois toutes les 2 semaines
- 1 fois par mois
- Moins d'1 fois par mois
- Je ne sais pas

● La collecte des emballages et papiers

10. Savez-vous que tous les emballages doivent être triés depuis le 1^{er} octobre 2021 ?

- Oui
- Non

11. Où déposez-vous vos emballages et papiers ?

- En bac jaune individuel
- En bac jaune collectif (immeuble ou point de regroupement)
- En silo d'apport volontaire
- En conteneur enterré
- Je ne trie pas mes emballages et papiers

12. Pourquoi ne triez-vous pas vos emballages et papiers ? (Plusieurs réponses possibles) [Seulement si réponse « Je ne trie pas » à la question 11]

- Je n'ai pas de bac jaune dans mon immeuble
- Je n'ai pas de place chez moi
- Le point d'apport est difficile d'accès
- Je ne suis pas assez informé(e)
- Je n'ai pas le temps
- Je n'ai pas envie
- Autre :

13. À quelle fréquence sortez-vous votre bac jaune ? [Seulement si réponse « bac jaune individuel » à la question 11]

- 1 fois par semaine
- 1 fois toutes les 2 semaines
- 1 fois par mois
- 1 fois tous les 2 mois
- Moins d'1 fois tous les 2 mois
- Jamais (je ne trie pas)
- Je ne sais pas

14. À quelle fréquence apportez-vous vos emballages ménagers et papiers au point d'apport volontaire ? [Seulement si réponse « bac jaune collectif », « silo d'apport volontaire » ou « conteneur enterré » à la question 11]

- Tous les jours
- Plusieurs fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 1 fois toutes les 2 semaines
- 1 fois par mois
- Moins d'1 fois par mois
- Jamais (je ne trie pas)
- Je ne sais pas

15. Concernant les points d'apport volontaire, quel est votre niveau de satisfaction ?

- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Neutre
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait

16. Si vous n'êtes pas complètement satisfait(e), quels sont les éléments qui pourraient être améliorés ? (Plusieurs réponses possibles)

- Point d'apport trop éloigné de mon domicile
- Manque de propreté
- Point d'apport souvent rempli
- Trop de manipulations, contraignant, compliqué
- Stationnement difficile près du point d'apport
- Point d'apport mal positionné/accès dangereux
- Manque d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite ou de petite taille
- Non concerné
- Autre :

● Les déchèteries

17. À quelle fréquence allez-vous en déchèterie ?

- Plusieurs fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 1 fois toutes les 2 semaines
- 1 fois par mois
- 1 fois tous les 3 mois
- 1 fois par an
- Moins d'1 fois par an
- Jamais
- Je ne sais pas

18. Concernant vos passages en déchèterie, quel est votre niveau de satisfaction ? [Sauf si réponse « Jamais » à la question 17]

- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Neutre
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait

19. Quels sont les éléments qui nécessiteraient une amélioration selon vous ? (Plusieurs réponses possibles)

- L'accueil des gardiens
- La proximité des déchèteries Le temps d'attente
- La propreté des sites
- Les horaires d'ouverture
- Le manque d'information sur les différentes déchèteries et les conditions d'accès
- La sur-fréquentation liée à l'accueil des professionnels
- Le règlement sur la limitation des apports en quantité
- La circulation compliquée au sein des déchèteries
- Le manque de précision dans la signalétique (à l'accueil ou devant les bennes)
- Je ne sais pas
- Autre :

● La communication sur le service

20. En matière de communication sur le service, vous sentez-vous :

- Très bien informé(e)
- Plutôt bien informé(e)
- Plutôt mal informé(e)
- Très mal informé(e)

21. Où cherchez-vous l'information pour répondre à vos questions sur les déchets ? (Plusieurs réponses possibles)

- Contact du service gestion des déchets (téléphone ou mail)
- Information municipale (bulletin municipal, site internet, affichage ...)
- Presse locale
- Magazine de l'Agglo
- Site internet de l'Agglo
- Page Facebook de l'Agglo
- Affichage dans mon immeuble
- Affichage dans les rues
- Applications mobiles PanneauPocket ou illiwap
- Aucune
- Autre :

● Le financement du service

22. À votre avis, que permet de financer la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères ? (Plusieurs réponses possibles)

- La fourniture des contenants de collecte (bacs, silos d'apport volontaire)
- La collecte des ordures ménagères
- La collecte des recyclables (emballages, verre, papiers, textiles)
- La gestion des déchèteries
- Le transfert, la valorisation et le traitement des déchets
- Les actions de prévention/réduction des déchets (fourniture de composteurs, stop-pub...)

23. Pensez-vous que le montant de cette taxe doit être calculé :

- En fonction de la valeur locative de votre logement, sans tenir compte de votre production de déchets (système actuellement en place)
- En partie en fonction de votre production de déchets (abonnement + part variable selon votre utilisation du service comme pour l'eau ou l'électricité)
- Je ne sais pas, j'ai besoin d'avoir plus d'informations

24. Pensez-vous que le paiement du service calculé en fonction de la production de déchets vous inciterait à réduire votre production de déchets ?

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Pas d'avis
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord

25. Seriez-vous favorable à la mise en place d'une tarification incitative sur l'Agglo avec une part de la facturation liée à la production des déchets ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

II. LA RÉDUCTION DES DÉCHETS

26. Quels sont les déchets que vous seriez en mesure de limiter ? (Plusieurs réponses possibles)

- Emballages
- Déchets alimentaires (restes de repas, épiluchures)
- Végétaux (tonte, taille d'arbres et arbustes, ...)
- Électroménager/électronique
- Vêtements/Textiles
- Papiers/cartons
- Meubles
- Aucun
- Je ne sais pas
- Autre :

27. Savez-vous que l'Agglo fournit des composteurs individuels, des lombricomposteurs et des composteurs collectifs gratuitement ?

- Oui j'ai déjà fait une demande à l'Agglo
- Oui mais je n'ai pas utilisé ce service
- Non mais je suis intéressé par ce service
- Non mais ça ne m'intéresse pas
- J'aimerais utiliser ce service mais je ne peux pas (refus de la copropriété de mon immeuble, manque de place, ...)

28. Nos biodéchets (épiluchures, restes de repas, ...) représentent en poids près d'1/3 de notre poubelle ordures ménagères. Actuellement que faites-vous de vos biodéchets ? (Plusieurs réponses possibles)

- Je les composte dans mon jardin grâce à un composteur fourni par l'Agglo
- Je les composte dans mon jardin dans mon composteur acheté, fabriqué moi-même ou tout simplement en tas
- Je les donne à manger à mes animaux (ex : poules)
- Je les composte dans un composteur collectif / partagé
- J'utilise un lombricomposteur car je suis en appartement
- Je les mets dans mon bac à ordures ménagères
- Autre :

29. Connaissez-vous la compostière d'Eyzin-Pinet ?

- Oui j'ai déjà apporté des végétaux
- Oui mais je n'y suis jamais allé
- Non

30. Il existe des permanences hebdomadaires d'Emmaüs dans les déchèteries de Pont-Évêque (mercredi après-midi) et Vienne (samedi matin et après-midi) pour récupérer des objets encore en état. Utilisez-vous ce service ?

- Oui j'ai déjà apporté des objets
- Je n'ai jamais rien apporté
- Je ne me rends pas dans les déchèteries de Vienne ou Pont-Évêque
- Je les emmène directement à Emmaüs
- Je ne savais pas

31. Actuellement, que faites-vous pour réduire la quantité de déchets que vous jetez dans votre poubelle ou à la déchèterie ? (Plusieurs réponses possibles)

- Je refuse les sacs d'emballages
- J'évite les emballages (achat en vrac, à la coupe, en grand conditionnement, avec écorecharge)
- J'évite le gaspillage alimentaire
- Je composte
- Je donne les restes de repas aux animaux
- Je les brûle
- Je refuse la publicité avec un stop-pub sur ma boîte aux lettres
- Je bois de l'eau du robinet
- Je donne, vends, échange ce qui ne me sers plus
- J'achète d'occasion
- Je répare plutôt que de jeter
- J'évite les produits jetables, à usage unique
- Je privilégie le fabriqué maison (produits d'entretien, cosmétiques)
- Autre :

32. Avez-vous d'autres suggestions pour améliorer le service de prévention et gestion des déchets ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

III. VOTRE PROFIL

33. Vous êtes :

- Une femme
- Un homme
- Je ne souhaite pas répondre

34. Quelle est votre tranche d'âge ?

- Moins de 18 ans
- 18-25 ans
- 26-45 ans
- 46-63 ans
- Plus de 63 ans

35. Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle ?

- Agriculteur exploitant
- Artisan/Commerçant/Chef d'entreprise
- Cadre/Profession intellectuelle supérieure
- Profession intermédiaire
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- Sans activité professionnelle

36. Quel est votre type de résidence ?

- Maison individuelle
- Immeuble de moins de 10 logements
- Immeuble de plus de 10 logements
- Autre :

37. Nombre de personnes composant votre foyer (y compris vous-même) ?

- 1 (personne seule)
- 2 personnes
- 3 personnes
- 4 personnes
- 5 personnes et +



Plus d'infos :

www.vienne-condrieu-agglomeration.fr

Service environnement et déchets : 04 74 53 45 16
gestiondechets@vienne-condrieu-agglomeration.fr
viennecondrieuconcertation.ditesnoustout.fr/

Vienne
Condrieu
Agglomération